



Hola,

Hoy es un día especial. Pues tengo la oportunidad de presentarte a uno de mis mejores amiguitos que tiene alas, My Special Aflac Duck™ (Mi Pato Especial de Aflac). Ojalá que mi amigo, llegue a ser uno de tus mejores amiguitos, también.

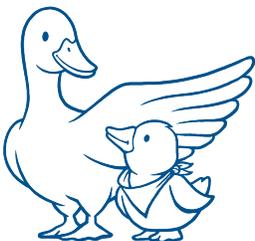
My Special Aflac Duck es fenomenal. Le gusta acurrucarse, escuchar música, bailar y sobretodo, jugar con sus amiguitos. Si tienes un teléfono inteligente o una tableta, puedes usar una aplicación para lanzarte hacia el espacio en una nave espacial y visitar el maravilloso mundo de tu pato.

Pero a veces el pato no se siente bien. Puedes ayudar, cuidando a tu nuevo amigo, así como tu familia y médicos te cuidan a ti. Con la aplicación, podrás bañarlo, darle la comida y la medicina. Toca brevemente la pechuga de tu pato con una ficha de emoji y tu nuevo amigo te ayudará a mostrarle a otros cómo te sientes.

A veces, el pato sólo quiere que alguien lo sujete y abrace fuertemente. En otras ocasiones, él solo necesita alguien con quien hablar. Y puedo asegurar que My Special Aflac Duck sabrá escucharte muy bien.

Ahora mismo, My Special Aflac Duck está dormido en el paquete, soñando felizmente con ser el mejor amiguito de un niño especial como tú. Cuando despiertes a tu pato, harás que esos sueños se conviertan en realidad. ¡Qué pato tan afortunado!

Tu amigo,



El Pato de Aflac

Aflac en el presente documento se refiere a American Family Life Assurance Company of Columbus y American Family Life Assurance Company of New York.  
Sede Mundial | 1932 Wynnton Road | Columbus, GA 31999 USA.

©2018 American Family Life Assurance Company of Columbus. Todos los Derechos Reservados. Patentes Pendientes. TM denota una marca comercial estadounidense.

# ¡Tu pato está feliz de conocerte y está deseoso de ser tu amiguito!



## Reacciona a lo Que Está Alrededor

Si escucha música, tu pato puede que baile. O si hay poca luz, tu pato se dará cuenta que es momento de reflexión y permanecerá relajado.



## Responde con Tocar

Acaricia a tu pato y ¡te responderá! ¿Puedes sentir los latidos del corazón de tu pato o encontrar dónde tiene cosquillas?



## Traje de Felpa Lavable

Todos tenemos accidentes. Por eso tu pato tiene un traje de felpa que se quita y puede lavarse. Visita [aflac.com/myduck](http://aflac.com/myduck) para instrucciones.



## Encendido Fácil

Simplemente desliza el interruptor para encender a tu pato y ¡empezar a jugar! Además, tu pato tiene una función "mute" para silenciarlo durante esos momentos de reflexión.



## Sonidos Relajantes de Soundscapes™

Los sonidos relajantes de Soundscapes™, diseñados con psicólogos y especialistas de terapia infantil (*child life specialists*), te permiten escuchar los sonidos del bosque, el océano, la granja o un parque de diversión.



## Dale Comida a tu Amigo

Para alimentarlo, presiona el botón en la boca de tu pato o prepara un plato con comida utilizando nuestra aplicación.



## Comparte los Sentimientos

Dile a tu pato cómo te sientes. Puede que tu pato se sienta igual que tú. Toma una ficha de emoji, ponla sobre las luces en la pechuga de tu pato y verás lo qué sucede!



## Jugar al Doctor

Tu pato está diseñado para acompañar a los niños durante el tratamiento, y puedes usarlo para jugar al doctor. Para darle la medicina a tu pato, conecta el accesorio de catéter portátil *port-a-cath*.

## Descarga la Aplicación

Descarga la aplicación de acompañante gratuita para ampliar las características de tu pato y descubrir su mundo virtual. Busca *MY SPECIAL AFLAC DUCK* en las tiendas de aplicaciones o visita [aflac.com/myduck](http://aflac.com/myduck).



# Comencemos

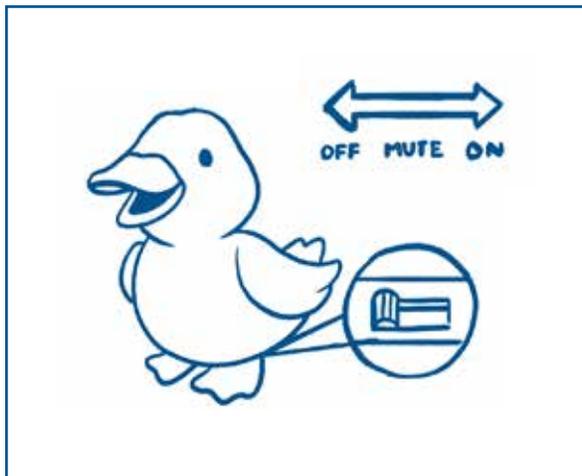
## Descarga la Aplicación

¡Explora el mundo virtual de Mi Pato Especial de Aflac! (My Special Aflac Duck™) tiene una aplicación gratuita que te permite jugar aún más. Puedes bañar a tu pato, darle comida especial e incluso visitar planetas lejanos para escuchar los sonidos relajantes de Soundscapes™.



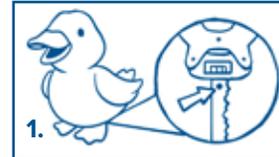
## Enciéndelo

¡Simplemente desliza el interruptor para encender tu pato y empezar a jugar! Tu pato también tiene una función "mute" para silenciarlo durante esos momentos de reflexión.



## Instrucciones de Lavado

⚠ PELIGRO - ¡Para evitar descargas eléctricas, no sumerjas el pato en agua! Todos tenemos accidentes, por eso My Special Aflac Duck tiene traje de felpa que se quita y puede lavarse. ¡Hay varias formas de desvestir a tu pato! Te recomendamos:



1. Localiza el tornillo tipo botón cerca del interruptor de encendido.



2. Afloja el tornillo. Si no tienes un destornillador puedes usar una moneda. Luego, desabotona el traje de felpa.



3. Con el traje de felpa desabotonado, afloja el velcro y desabrocha el cierre. Ahora, desliza el traje de felpa por encima de la cola y por los lados hacia arriba del cuerpo del pato. Sosteniendo firmemente el traje de felpa entre los ojos del pato, desliza todo el traje de felpa hacia adelante, pasa el pico y por encima de la cabeza del pato.



4. Con cuidado, afloja los ojos de la cabeza (que están unidos al traje de felpa). Esto deberá hacer un sonido pum. ¡No te preocupes, no le hará daño a tu amiguito con alas!



5. ¡Y ya está! (Para diversión, ¡hasta puedes arropar a tu amigo con una toalla para que no sienta frío!) Puedes usar toallitas desinfectantes para limpiar el cuerpo plástico del pato.

## Lavado/Secado

Primero voltea el traje de felpa de dentro hacia afuera. Ahora podrá lavarse en la lavadora con "agua tibia" ("warm") utilizando el ciclo "delicado" ("delicate"). Asegúrate de usar un detergente suave. Si prefieres no lavar el traje de felpa en la lavadora, puedes usar toallitas desinfectantes para limpiar el traje de felpa del pato. Para secar el traje de felpa del pato, usa el ciclo de la secadora en "tibio" ("warm").

## Instrucciones para Reemplazar las Pilas

Si necesitas reemplazar las pilas en tu pato:



1. Afloja el tornillo tipo botón detrás de las patas del pato y afloja el velcro y desabrocha el cierre. Verás la tapa de las pilas.



2. Utiliza un destornillador phillips/de cruz para aflojar el tornillo en la tapa de las pilas.



3. Aparta la cubierta de su lugar y desecha las pilas viejas.



4. Reemplaza con tres pilas alcalinas nuevas de 1.5 V tamaño "C". Asegúrate de orientar las pilas correctamente como se indica en el compartimiento de pilas del pato.



5. Vuelve a colocar la cubierta de las pilas en su lugar. Aprieta el tornillo. Abotona el traje de felpa alrededor del tornillo tipo botón y luego cierra el velcro y abrocha el cierre. Aprieta el tornillo tipo botón para asegurar el traje de felpa.



Secado Tibio



Lavado en Tibio/Delicado



Limpiar a mano



Suave

# Información Legal

## IMPORTANTE: INFORMACIÓN SOBRE LAS PILAS

### PRECAUCIÓN:

#### 1. MANEJO SEGURO

- Mantenga las pilas y herramientas fuera del alcance de los niños.
- Las pilas sólo deben ser colocadas por un adulto.

#### 2. PARA EVITAR QUE SE ESCAPE FLUIDO DE LAS PILAS

- Utiliza únicamente pilas alcalinas 1.5 V de tamaño "C".
- No utilices pilas recargables.
- Las pilas que no son recargables, no deben recargarse.
- Coloca con cuidado las pilas correctamente haciendo coincidir los signos de polaridad + y -.
- No mezcles pilas viejas y nuevas, o pilas estándar (zinc-carbón) con pilas alcalinas.
- Quita las pilas agotadas o gastadas del producto.
- Quita las pilas si el producto no se va a utilizar durante mucho tiempo.
- No hagas cortocircuito en las terminales + y - del compartimento de las pilas.

#### 3. Si este producto causa o se ve afectado por interferencias eléctricas locales, aléjalo de otros equipos.

Reinicia (apagando y volviendo a encender o quitando y volviendo a colocar las pilas) si es necesario.

#### 4. PARA DESECHAR LAS PILAS CORRECTAMENTE:

- No tires las pilas gastadas al fuego, deséchalas en un punto de recolección apropiado.
- Visita [www.call2recycle.org](http://www.call2recycle.org) para encontrar un lugar de reciclaje de pilas cerca de ti.
- Algunas tiendas, como Best Buy, The Home Depot, Lowe's y Staples, a menudo recogen pilas y aparatos electrónicos con pilas para ser recicladas.



### PILAS ALCALINAS INCLUIDAS

Se necesita un destornillador phillips (no incluido) para reemplazar las pilas.

### ADVERTENCIA:

PELIGRO DE ATRAGANTARSE—Piezas pequeñas.  
No apto para niños menores de 3 años.

#### Apoyo

Para información sobre cómo comunicarte con nosotros para obtener ayuda, visita: [aflac.com/myduck](http://aflac.com/myduck)

#### Política de Privacidad

Lee nuestra política de privacidad en: [aflac.com/myduck](http://aflac.com/myduck)

[www.aflac.com](http://www.aflac.com) [www.sproutel.com](http://www.sproutel.com)

Z180430ESP

El producto y los colores pueden variar. Guarda esta información para referencia futura.

HECHO EN CHINA

Incluye *My Special Aflac Duck™*, Bolsa de viaje, Mochila para Accesorios, 7 Fichas de *emojis*, Accesorio de Nave Espacial, Accesorios de *Port-a-cath* y Materiales Impresos.

Todos los Materiales son Nuevos

Fibras de poliéster, forro de algodón.

Cumple con la Norma de Especificación de Seguridad del Consumidor para Seguridad de Juguetes (*Standard Consumer Safety Specification for Toy Safety*) ASTM F963-16

### DECLARACIÓN DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES (FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION o FCC)

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas del FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que pueden causar un funcionamiento no deseado.

**Aviso:** Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, esto no garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar y reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia, para recibir ayuda.

PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones a esta unidad que no hayan sido aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Aflac en el presente documento se refiere a American Family Life Assurance Company of Columbus y American Family Life Assurance Company of New York.

Sede Mundial | 1932 Wynnton Road | Columbus, GA 31999 USA.

© 2018 American Family Life Assurance Company of Columbus. Todos los Derechos Reservados.

Patentes pendientes. TM denota una marca comercial estadounidense.

Diseñado con  por Sproutel en Providence, RI.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en EE.UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.



*My Special Aflac Duck*™ fue diseñado junto con la colaboración de más de 100 niños familias, profesionales médicos y expertos para compartir los momentos de juegos divertidos con las personas que aprecias. Es nuestro deseo que el pato pueda traerle consuelo y alegría al niño que quieres.

## Experiencias de Uso

Las familias usan a *My Special Aflac Duck* de muchas maneras. A continuación, puedes leer lo que dicen los usuarios iniciales acerca de lo útil que es:

### Comparte los Sentimientos

A los niños, a veces les cuesta trabajo decir cómo se sienten - más no a su pato. Los especialistas de terapia infantil (*child life specialists*) usan las fichas de emoji del pato para iniciar conversaciones. Por ejemplo, quizás puedas preguntarle a tu hijo cómo se siente su pato y por qué.

### Juego

*My Special Aflac Duck* está diseñado para ser ¡un acompañante juguetón! A continuación, algunas cosas divertidas que pueden hacer juntos:

- Trata de esconder a tu amigo debajo de una cobija y ¡verás qué hace!
- Encuentra dónde tu pato tiene cosquillas.
- Sujeta a tu pato patas arriba y ¡verás lo que sucede cuando se marea!
- Si conoces a otro niño que tiene un pato, observa lo que sucede cuando presenten a sus patos el uno al otro.
- Pon música y tu pato bailará al ritmo.

### Apoyo

Para información de cómo comunicarse con nosotros para recibir ayuda, visite: [aflac.com/myduck](https://aflac.com/myduck)

### Función Relajante

*My Special Aflac Duck* es tu amigo sin importar lo que atraveses y está diseñado para ayudar a consolar a los niños en momentos difíciles. Algunas familias nos cuentan que usan el pato antes de un procedimiento que puede ser estresante para su niño. Para activar la función relajante, toman la ficha de la nave espacial y la presionan levemente sobre la pechuga del pato o le conectan el accesorio de catéter portátil *port-a-cath*.

#### Aviso a los cuidadores:

Si su niño no disfruta jugar al doctor, por favor retire el accesorio de catéter portátil *port-a-cath* del paquete antes de darle el pato a su niño. También, puede desactivar la función para jugar al doctor en la pantalla de configuración de la aplicación.

Puede usar estas funciones junto con visualización guiada. Para más detalles acerca de esta técnica, visite: [aflac.com/duck](https://aflac.com/duck).

Aflac en el presente documento se refiere a American Family Life Assurance Company of Columbus y American Family Life Assurance Company of New York. Sede Mundial | 1932 Wynnton Road | Columbus, GA 31999 USA.  
©2018 American Family Life Assurance Company of Columbus. Todos los Derechos Reservados. Patentes Pendientes. TM denota una marca comercial estadounidense.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en EE.UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

### ADVERTENCIA:

PELIGRO DE ATRAGANTARSE  
Piezas pequeñas. No apto para niños menores de 3 años de edad.



## ¡Ponle Nombre y Dibuja a tu Pato!



Tu pato es el primero de su tipo y nos encantaría saber qué piensas de él.

¿Puedes hacernos un dibujo de tu manera favorita de jugar con tu pato?

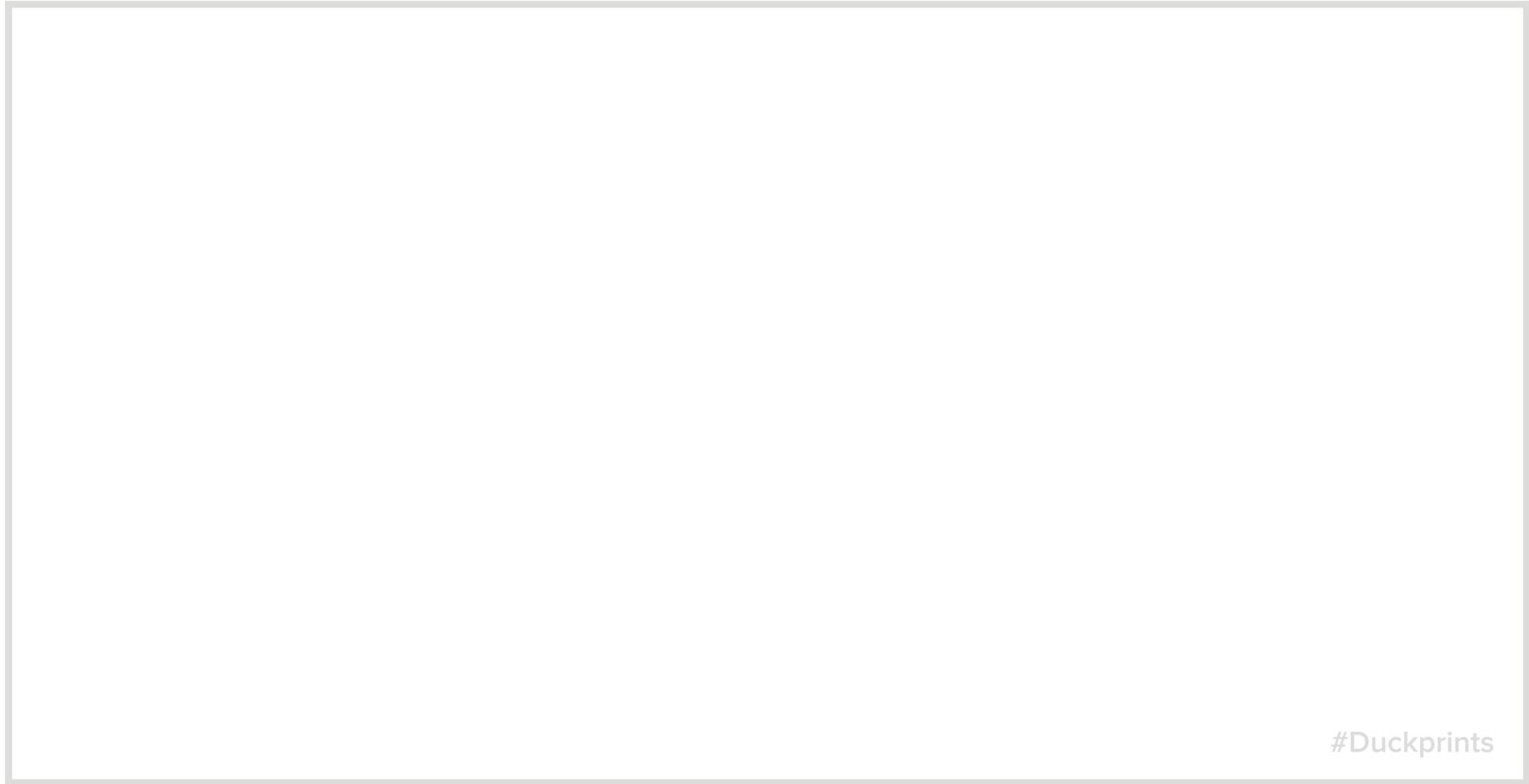
Cuando termines, pídele de favor a tus papás que envíen tu dibujo por correo a: *My Special Aflac Duck*, 1932 Wynnton Road, Columbus, GA 31999 o publícalo con el *hashtag* **#Duckprints** para que lo veamos.

¡¡Puede ser que publiquemos tu dibujo en nuestras redes sociales o en nuestro sitio web!!



El nombre de mi pato es: \_\_\_\_\_

## Mi pato se ve así:



¡Dibuja a tu pato!



Aflac en el presente documento se refiere a American Family Life Assurance Company of Columbus y American Family Life Assurance Company of New York.  
Sede Mundial | 1932 Wynnton Road | Columbus, GA 31999 USA.

©2018 American Family Life Assurance Company of Columbus. Todos los Derechos Reservados. Patentes Pendientes. TM denota una marca comercial estadounidense.